

**Retourvoorwaarden.** Toch niet blij met de aankoop? Dan kun je dit binnen 14 dagen, na ontvangst van je product, bij ons melden. Hierna krijg je nog eens 14 dagen de tijd om je product terug te sturen. Graag wel in originele staat en verpakking (indien redelijkerwijs mogelijk). Dus bekijk het product gerust zoals je in de winkel zou doen. Voorbeeld: haal de producten voorzichtig uit de verpakking en bekijk het van alle kanten.

**Wanneer betalen we terug?** Wij zullen u alle gemaakte kosten (aanschafkosten en verzendkosten) zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 14 dagen na herroeping terugstorten. Wij kunnen wachten met terugbetalen totdat wij de door u retour gestuurde producten (samen met het retourformulier) hebben ontvangen of indien u het bewijs dat u de producten heeft verstuurd heeft overlegd.

**Hoe krijg je je geld terug?** Als u uw geld terugkrijgt, storten we het bedrag op dezelfde manier terug zoals u de bestelling heeft afgerekend. Mocht dit toch niet lukken, dan nemen we uiteraard contact met u op.

**Kosten voor het retour sturen.** Kosten voor retour zenden zijn voor uw eigen rekening. Kosten voor retour zenden worden uitsluitend (achteraf) vergoed wanneer er door u na ontvangst van de goede-ren een melding is gedaan van beschadiging door transport of foutief geleverde artikelen.

## Uw gegevens

Naam: ..... Ordedrnummer: .....

Adres: ..... Klantnummer: .....

Postcode: ..... IBAN nummer: .....

Telefoon: ..... Naam rekeninghouder: .....

E-mail: ..... Datum retourzending: .....

## Retourcodes

101 Dubbele levering	104 Defect	107 Andere bestelling ontvangen
102 Te laat geleverd	105 Verkeerd geleverd artikel	105 Voldoet niet aan verwachting
103 Transportschade	103 Artikel past niet	103 Verkeerd besteld artikel

## Uit te voeren actie

- Terugbetaling van het artikel van het hierboven vernoemde IBAN rekening
- Vervanging artikel
- Verstuur artikel opnieuw

## Ontvangen artikelen

Retourcode	Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

## Vervangende artikelen

Retourcode	Aantal	Artikelnummer	Omschrijving
n.v.t			
n.v.t			
n.v.t			

## Toelichting

.....

.....

## Instructies Retourneren

**Terugsturen.** Stuur de artikelen compleet (incl. alle accessoires behorende bij het artikel) en, indien redelijkerwijs mogelijk, in originele, onbeschadigde verpakking, met de kopie-factuur en een zo volledig mogelijk ingevuld retourformulier retour.

Handige tips

Om uw retour zo snel mogelijk te verwerken is het handig om de volgende tips op te volgen.

### Handige tips

- > Zorg ervoor dat het artikel goed ingepakt is zodat deze niet kan beschadigen door transport.
- > Gebruik bij voorkeur dezelfde verpakkingsmaterialen waarin wij het product naar u hebben verstuurd.
- > Plak in geen geval stickers op de productverpakking.
- > Schrijf in geen geval op de productverpakking.

Om uw retour zo snel mogelijk te verwerken is het handig om de volgende tips op te volgen.

**Postkantoor of DHL servicepunt.** Breng het pakket naar het postkantoor. Daar ontvangt u een kenmerk (barcode) als bewijs waarmee u kunt tonen dat het pakket is terug gestuurd. Bewaar deze code goed en zorg dat u deze bij de hand heeft als het no-dig is.

**Afhandeling van de retourzending.** Zodra het door u retour gestuurde artikel bij ons is verwerkt, ontvangt u hierover automatisch bericht. Wij streven ernaar om uw retour zo spoedig mogelijk af te werken.

Ons streven is om dit af te handelen binnen 1-2 werkdagen na ontvangst van het pakket.

Graag tot ziens!

Onderstaand adreslabel kunt u uitknippen en op de doos plakken.



Afzender

.....  
.....  
.....

LIEF&LEUK  
KRAAMKADO

Putterweg 220  
3851VG Ermelo